

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy az általunk nyújtott szolgáltatás megrendelésének folyamatát, az adatkezelést, a panaszkezelést és a szerződés megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket szabályozza. Felhívjuk figyelmét, hogy az ÁSZF egyes rendelkezései módosulhatnak. A hivatkozott feltételek módosítására az esetek nagyobb részében a megváltozott jogszabályokra tekintettel kerül sor, ezért kérjük, hogy valamennyi megrendelés előtt, illetve során minden esetben olvassa el az ÁSZF-et. Valamint a későbbi félreértések elkerülése érdekében a megrendelést megelőzően mentse le a tartalmat a számítógépére. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezésével kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, hogy a turizmus@basilica.hu címen jelezze, és a lehető legrövidebb időn belül választ adunk kérdéseire. Felhívjuk figyelmét, hogy megrendelést csak abban az esetben tud eszközölni, amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezéseit maradéktalanul elfogadja. Amennyiben elfogadja, utóbb nem hivatkozhat arra, hogy az abban foglaltakat nem ismerte, illetve a Szent István Bazilika Gondnoksága nem tette az Ön számára megismerhetővé.

I. Szolgáltatóra vonatkozó adatok

A szolgáltatás nyújtója a Szent István Bazilika Gondnoksága, melynek székhelye 1051 Budapest, Hercegprímás utca 7., amely egyben a központi ügyintézés helye is. A Szent István Bazilika Gondnokságának nyilvántartási száma: 00001/2012-001, adószáma 18131990-2-41 A Szent István Bazilika Gondnoksága nevében önálló aláírási jogosultsággal Mohos Gábor, plébános rendelkezik. Ezeket az információkat, illetve a Szent István Bazilika Gondnokságával való kapcsolatfelvétel lehetőségét weboldalunk tartalmazza.

II. Szolgáltatásaink

A Szent István Bazilika Gondnoksága jelen ÁSZF keretei között a Szent István Bazilikába történő belépésre jogosító jegyek értékesítését végzi. Az online felületen megvásárolható jegytípusok: egyéni felnőtt, egyéni diák, nyugdíjas, családi jegy, csoportos jegy és az előzőek megvásárlásához kötött ingyenes belépésre jogosító jegyek, úgymint 6 év alatti gyermek, csoportvezető, magyar idegenvezető, tanár. Az egyes jegytípusokhoz tartozó szolgáltatások (jogosítványok) részletes leírását a weboldalunk tartalmazza.

III. Szerződés létrejötte, a szerződéskötés folyamata

A jegyvásárláshoz nincs szükség külön regisztrációra. A jegyvásárláshoz kattintson a Jegyvásárlás menüpontra. Válassza ki a meglátogatandó területet: templomtér, kincstár és kilátó vagy mindegyik (kombinált), a megvásárlandó jegytípusokat, majd kattintson a Vásárlás gombra. A kosárba helyezés előtt válassza ki a Naptárban látogatásának pontos dátumát, illetve a választott jegy darabszámát. A kosárból tovább lépve a Fizetéshez adja meg a felületen elektronikus levelezési címét, számlakérés esetén a következő adatokat is: név vagy cégnév, cím, cégnév esetén adószám). A kért adatok megadását követően kattintson a Jegy vásárlás gombra. Ekkor a rendszer összesíti a megrendelését, vagyis megjeleníti az Ön által megadott személyes adatokat és megvásárlandó jegy számát jegytípusonként. Amennyiben folytatni szeretné megrendelését, akkor kattintson a Fizetés gombra. A fizetés OTP Simple Pay rendszeren keresztül bankkártyával vagy azonnali átutalással lehetséges. A

fizetés biztonságáért az OTP Simple Pay maga felel. Felhívjuk figyelmét, hogy a Szent István Bazilika Gondnoksága az Ön banki adataihoz, illetve a fizetés során a bank részére megadott adatokhoz nem fér hozzá. Mihelyst a Simple Pay visszaigazolta a fizetési tranzakció sikerességét, a jegyértékesítésre vonatkozó szerződés a Szent István Bazilika Gondnoksága és Ön között létrejön. Ezt követően rövid időn belül elektronikus levelet kap a megadott elektronikus levelezési fiókjába, mely tartalmazza az Ön által megrendelt jegyeket. Kérjük, hogy a jegyeket kinyomtatva vagy mobiljára letöltve hozza magával a Szent István Bazilika látogatására. Amennyiben a megrendelés folyamata során Ön számla iránti igényét előzetesen jelezte, akkor a számla másolatát elektronikus levelezési fiókjába elektronikus levél mellékleteként kapja meg. Az ekképp létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, mely iktatásra kerül utóbb hozzá nem férhető formában.

IV. A Simple Pay Adattovábbítási nyilatkozat elfogadása

Tudomásul veszem, hogy a Szent István Bazilika Gondnoksága (székhely: 1051.Budapest, Hercegprímás utca 7.) adatkezelő által a <https://www.bazilika.jegy.eu/>

adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: a vásárló neve, e-mail címe és számlázási címe.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

V. Látogatói szabályzat elfogadása

Felhívjuk figyelmét, hogy a belépőjegyének elektronikus úton történő megvásárlásával Ön kifejezetten elfogadja a Szent István Bazilika Látogatói szabályzatának rendelkezéseit, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy annak rendelkezéseit betartja. A Látogatói szabályzat a weboldalunkon elektronikus formában, illetve a Szent István Bazilika Jegyirodájában és bejáratánál papír alapon is megtalálható és megismerhető.

VI. Elállási jog gyakorlása

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a belépőjegy vissza nem váltható, a belépőjegyen feltüntetett időpont nem módosítható. Az elállási jog kizárására vonatkozó jogszabályi felhatalmazást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja tartalmazza.

VII. Adatvédelem

Az ÁSZF kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseit. A hivatkozott jogszabályoknak megfelelően a Szent István Bazilika Gondnoksága a belépőjegy értékesítésére vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó

díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Ön, mint vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatait és lakcímet. A Szent István Bazilika Gondnoksága a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Szent István Bazilika Gondnoksága ügyel arra, hogy oly módon üzemeltesse a belépőjegy értékesítése során alkalmazott elektronikus eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az Ön nevét, lakcímét a Szent István Bazilika Gondnoksága adatbázisában nem tárolja, harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszi, azt kizárólag a belépőjegy értékesítésre vonatkozó szerződés létrejöttéhez, illetve annak dokumentálásához használja. A vevő származási országára vonatkozó adatot kizárólag statisztikai célra használjuk fel teljes mértékben anonimizált módon, vagyis az nem kerül összekapcsolásra az előző bekezdésben foglalt személyes adataival. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben ahhoz a megrendelés folyamata során Ön kifejezetten hozzájárult, akkor elektronikus levelezési címét szolgáltatásainkról, akcióinkról szóló tájékoztatás (marketing) nyújtása céljából kezeljük, tároljuk azzal, hogy utóbb bármikor lehetősége van hírlevelünkről leiratkozni. Weblapunkat az SRS Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1047 Budapest Fóti utca 46. cégjegyzékszám: 01-09-879820) szerződött partnerünk tartja karban, a belépőjegy értékesítése során az Ön által megadott személyes adatok szerződött tárhelyszolgáltató partnerünk a Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em. Adatközpont: 1101 Bp, Expo tér 5-7) tulajdonát képező szerveren kerülnek elhelyezésre. A szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szerződéses partnerünkön túl harmadik személynek adatot nem továbbítunk.

VIII. Panaszkezelés

Amennyiben nincs megelégedve az általunk nyújtott szolgáltatással, akkor a Szent István Bazilika Gondnoksága weboldalán feltüntetett elérhetőségein jelentheti be panaszát. Amennyiben a szolgáltatásainkkal, szerződéses feltételeinkkel nincsen megelégedve és munkatársunkkal történt egyeztetést követően sem sikerült orvosolni panaszát, akkor bejelentéssel élhet a Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.).

IX. Alkalmazandó jogszabályok A jelen ÁSZF, illetve a Szent István Bazilika Gondnoksága által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó legfontosabb jogszabályok: - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.